



MySociety
PORTAL

● भोपाल में निर्मित

सोसायटी प्रबंधन प्लेटफॉर्म

अपनी सोसायटी चलाएँ विश्वास के साथ।

गेट सुरक्षा, मेंटेनेंस कलेक्शन, बैंक से मिला हुआ हिसाब और हर निवासी के लिए WhatsApp सहायक, एक ही आसान प्लेटफॉर्म में। भोपाल की स्थानीय टीम द्वारा बनाया और संभाला गया।



मौके पर डेमो



हाथों-हाथ ट्रेनिंग



WhatsApp सहायक



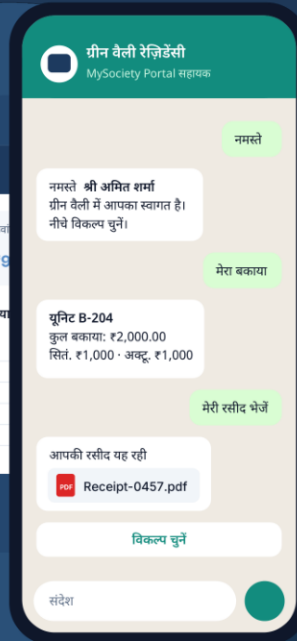
UPI और नकद



बैंक मिलान



हिंदी और अंग्रेज़ी



सोसायटी अध्यक्ष, सचिव और कोषाध्यक्ष के लिए मार्गदर्शिका

डिजिटल क्रिएटिक्स प्राइवेट लिमिटेड, भोपाल · mysocietyportal.com · support@mysocietyportal.com

सोसायटी चलाने में बहुत मेहनत लगती है, और जब हिसाब नहीं मिलता तो भरोसा टूटता है।

भोपाल की ज़्यादातर हाउसिंग सोसायटियाँ स्वयंसेवक चलाते हैं: अध्यक्ष, सचिव और कोषाध्यक्ष, जिनकी पहले से अपनी नौकरी है। काम नोटबुक, एक्सेल शीट, दर्जनों WhatsApp ग्रुप और कोषाध्यक्ष की याददाश्त में बिखरा रहता है।



वसूली छूट जाती है

किसने भुगतान किया, किसका किस महीने का बकाया है, और पिछली कमेटी के समय का पुराना बकाया? हर निवासी के पीछे भागना धीमा और असहज है।



हिसाब बैंक से नहीं मिलता

UPI जमा "AMIT SHAR" जैसे छोटे नामों के साथ आती है। हर महीने इन्हें हाथ से यूनिट से मिलाने में घंटों लगते हैं, और एक चूक से हिसाब कभी नहीं मिलता।



गेट कागज़ पर चलता है

आगंतुक रजिस्टर पढ़ना मुश्किल और खोजना नामुमकिन है। निवासियों को पता नहीं चलता कि कौन आया, और पार्सल गेट पर पड़े रहते हैं।



नोटिस खो जाते हैं

ज़रूरी नोटिस सोसायटी ग्रुप के फॉरवर्ड संदेशों में दब जाते हैं। फ़ोन पर की गई शिकायतें भुला दी जाती हैं।



दिन भर वही सवाल

"मेरा कितना बकाया है?" "मेरी रसीद भेज दीजिए।" कोषाध्यक्ष बार-बार वही जवाब देते हैं, अक्सर देर रात तक।



कमेटी बदलना मुश्किल

कमेटी बदलने पर रिकॉर्ड निजी फ़ोन और लैपटॉप में रह जाते हैं। नई कमेटी आधी जानकारी से शुरू करती है।

हमारा समाधान

पूरी सोसायटी के लिए एक सुरक्षित जगह।

हर यूनिट, हर निवासी, हर बिल, हर भुगतान, हर आगंतुक और हर नोटिस। कमेटी को साफ़ आँकड़े मिलते हैं, निवासियों को WhatsApp पर जवाब मिलते हैं, और हर काम का रिकॉर्ड रहता है, ताकि कोई भी देख सके कि क्या और कब हुआ।

5

तरह के उपयोगकर्ता, सबकी अपनी स्क्रीन

3

माध्यम: ऐप, ईमेल, WhatsApp

2

भाषाएँ: हिंदी और अंग्रेज़ी

भोपाल में बना, ऐसे लोगों द्वारा जिनसे आप मिल सकते हैं।

MySociety Portal, भोपाल की सॉफ्टवेयर कंपनी डिजिटल क्रिएटिंग्स प्राइवेट लिमिटेड का उत्पाद है। हम उन संस्थाओं के लिए भरोसेमंद और सुरक्षित सॉफ्टवेयर बनाते हैं जिन्हें बस काम करने वाला सिस्टम चाहिए, और MySociety Portal हाउसिंग सोसायटियों के लिए हमारा खास उत्पाद है।

हमारा मिशन

हर सोसायटी को साफ़ और भरोसेमंद रिकॉर्ड का हक़ है।

सुरक्षित गेट लॉग, पारदर्शी मंटेनेंस, जवाबदेह खर्च और समय पर सूचना, बिना किसी जटिलता के, और कमेटी की शामें कागज़ी काम में बर्बाद किए बिना।

हमने इसे क्यों बनाया

हमने यह समस्या करीब से देखी है।

स्क्रीनशॉट में आते भुगतान, पासबुक जो रजिस्टर से कभी नहीं मिलती, चैट ग्रुप में खोते नोटिस। हमने ऐसा प्लेटफ़ॉर्म बनाया जो भारतीय सोसायटियों के असली तरीके से चलता है: UPI और नकद, WhatsApp, हिंदी और अंग्रेज़ी।

हमारे मूल्य



पारदर्शिता

ऐसे रिकॉर्ड जिन पर कमेटी और निवासी भरोसा करें।



सुरक्षा

हर सोसायटी का अलग वर्कस्पेस और पूरा ऑडिट लॉग।



भारत के लिए बना

UPI, नकद, WhatsApp और हिंदी, जैसे यहाँ की सोसायटियाँ चलती हैं।



लोग पहले

सोसायटी के हर व्यक्ति के लिए सही स्क्रीन।

हम आपकी सोसायटी के साथ कैसे काम करते हैं

- 1 हम आपके पास आते हैं**
आपकी सोसायटी में, आपकी कमेटी के साथ, आपके अपने फ़ोन पर डेमो।
- 2 हम सब सेट करते हैं**
आपके यूनिट, निवासी और पुराना बकाया दर्ज, और रजिस्ट्रेशन के आम तौर पर 24 घंटे में वर्कस्पेस तैयार।
- 3 हम साथ रहते हैं**
मौके पर ट्रेनिंग, और ज़रूरत पड़ने पर हमारी भोपाल टीम से तुरंत मदद।



भोपाल में पहले से चल रहा है

MySociety Portal आज भोपाल की एक आवासीय सोसायटी का रोज़ का काम चला रहा है: बिलिंग, भुगतान, बैंक मिलान, गेट और WhatsApp सहायक।

अनुरोध पर रेफ़रेंस विज़िट की व्यवस्था की जा सकती है।

एक प्लेटफ़ॉर्म, सोसायटी के हर व्यक्ति के लिए अलग जगह।

सब एक ही पेज पर लॉग इन करते हैं और अपने वर्कस्पेस में पहुँचते हैं। हर व्यक्ति को सिर्फ़ वही दिखता है जिसकी उसकी भूमिका में अनुमति है। यह अपार्टमेंट, बंगला और रो-हाउस सोसायटी और गेटेड कम्युनिटी, सबके लिए एक जैसा काम करता है: हर प्लैट या घर एक यूनिट है।

कौन	उन्हें क्या मिलता है
कमेटी (एडमिन पैनल)	यूनिट, निवासी, बिल, भुगतान मंजूरी, बैंक मिलान, खर्च, शिकायतें, नोटिस, दस्तावेज़, स्टाफ, रिपोर्ट और सेटिंग, हर काम के ऑडिट लॉग के साथ।
कोषाध्यक्ष	हर महीने अपने-आप बनने वाले बिल, तय और निष्पक्ष क्रम में लगने वाले भुगतान, एक टैप में रसीद, पैसों का अवलोकन, और रजिस्टर से मिलाया गया बैंक स्टेटमेंट।
सिक््योरिटी गार्ड	टैबलेट के लिए गेट स्क्रीन: फोटो के साथ आगंतुक एंट्री, यूनिट खोज, डिलीवरी अलर्ट और नियमित आगंतुक पास। लॉग इन पर हाज़िरी अपने-आप दर्ज।
सुपरवाइज़र	गेट की गतिविधि, आगंतुक लॉग और शिफ्ट के हिसाब से गार्ड की हाज़िरी का लाइव दृश्य।
निवासी	फ़ोन ऐप (इंस्टॉल होने वाला वेब ऐप और Android ऐप): बिल, रसीदें, शिकायतें, नोटिस, दस्तावेज़, आगंतुक और परिवार की जानकारी, साथ में WhatsApp सहायक।
किराये पर दिए यूनिट के मालिक	WhatsApp सहायक मालिक का नंबर पहचानता है और उनके यूनिट का बकाया और रसीदें दिखाता है, बिना अलग लॉग इन के।

हर मॉड्यूल, एक ही प्लेटफ़ॉर्म में

 बिलिंग और भुगतान ऑटो बिल, UPI और नकद, रसीदें	 बैंक मिलान स्टेटमेंट बनाम रजिस्टर	 पैसों का अवलोकन शेष, बकाया, कलेक्शन	 WhatsApp सहायक बकाया, रसीदें, शिकायतें
 गेट और आगंतुक फोटो लॉग, अलर्ट, पास	 नोटिस और शिकायतें ऐप, ईमेल और WhatsApp	 दस्तावेज़ और खर्च 5 GB स्टोरेज, रसीदें	 निवासी ऐप वेब ऐप और Android

मेंटेनेंस वसूलें, हिसाब साफ़ रखें।

मेंटेनेंस बिलिंग और भुगतान

- ✓ हर महीने, सोसायटी के चुने हुए दिन, हर यूनिट का बिल अपने-आप बनता है।
- ✓ निवासी UPI स्क्रीनशॉट भेजते हैं या नकद देते हैं; कमेटी एक टैप में मंजूर करती है। कमेटी द्वारा दर्ज भुगतान तुरंत मंजूर होते हैं।
- ✓ हर भुगतान की PDF रसीद और हर यूनिट का पूरा स्टेटमेंट।
- ✓ पुराना बकाया, आंशिक भुगतान और एडवांस, सब एक तय और निष्पक्ष क्रम में, हर यूनिट के लिए एक जैसा। किस महीने का भुगतान था, इस पर कोई बहस नहीं।
- ✓ श्रेणी, रसीद फोटो और भुगतान माध्यम के साथ खर्च रजिस्टर।

भुगतान कैसे लगाया जाता है (उदाहरण)



सबसे पुराना पहले, हर यूनिट के लिए एक जैसा क्रम। बची राशि एडवांस जमा बनती है।

बैंक मिलान: ऐसा हिसाब जो बैंक से मेल खाए

सोसायटी का बैंक स्टेटमेंट PDF में अपलोड करें। हर जमा और निकासी उस महीने के रजिस्टर से मिलाई जाती है, ताकि रजिस्टर का बैंक शेष बैंक के शेष के बराबर हो। हर बदलाव आप तय करते हैं, और हर बदलाव वापस लिया जा सकता है।

बैंक स्टेटमेंट

04 जन. UPI/CR/410000000001/AMIT SHAR	₹3,000
07 जन. UPI/CR/410000000002/S K VERMA	₹1,000
10 जन. NEFT CR-SBIN0000000003-R GUPTA	₹2,000
12 जन. CASH DEPOSIT BHOPAL	₹1,000

सोसायटी रजिस्टर

यूनिट B-204 · श्री अमित शर्मा	₹3,000
यूनिट A-108 · श्रीमती सुनीता वर्मा	₹1,000
यूनिट C-302 · संदर्भ SBIN0000000003	₹2,000
यूनिट D-205 · नकद, 12 जन.	₹1,000

- ✓ इस्तेमाल से पहले जाँचता है कि PDF की लाइनें क्लोजिंग बैलेंस से मेल खाती हैं।
- ✓ रेफरेंस, भुगतानकर्ता के नाम, यूनिट नंबर और राशि से मिलाता है, और कारण बताता है।
- ✓ सीखता है कि कौन-सा भुगतानकर्ता किस यूनिट का है, और याद रखता है।
- ✓ दो बार हुई एंट्री पकड़ता है और सबूत सँभालकर उसे जोड़ देता है।
- ✓ बैंक शुल्क, ब्याज और दान एक बटन से दर्ज।
- ✓ महीना पूरा करने पर हर भुगतान पर बैंक का विवरण दर्ज हो जाता है।

केनरा बैंक के PDF स्टेटमेंट के साथ बनाया और जाँचा गया; अन्य बैंक अनुरोध पर। मिलान के दौरान निवासियों को कोई संदेश नहीं जाता।

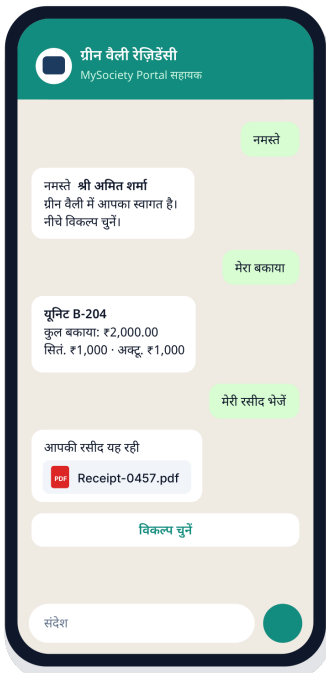
पैसों की पूरी तस्वीर एक नज़र में। निवासी खुद जवाब पाएँ।

पैसों का अवलोकन

बैंक शेष, हाथ में नकद, इस महीने की आय और खर्च, कलेक्शन दर, कुल बकाया (पुराने बकाये सहित), रखी हुई एडवांस जमा और सबसे ज़्यादा बकाया वाले यूनिट। हर आँकड़े पर टैप करते ही उसके पीछे की सूची खुलती है।



नमूना डेटा के साथ उदाहरण चित्र।



उदाहरण चित्र।

WhatsApp सहायक

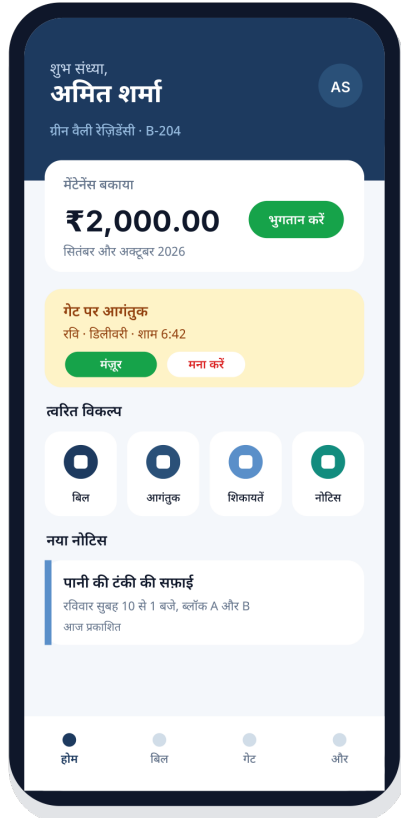
निवासी और मालिक सोसायटी के WhatsApp नंबर पर संदेश भेजते हैं और तुरंत जवाब पाते हैं, हिंदी या अंग्रेज़ी में। कुछ इंस्टॉल नहीं, कोई पासवर्ड याद नहीं रखना। हर व्यक्ति को सिर्फ अपना यूनिट दिखता है।

- ✓ बकाया और भुगतान इतिहास देखें
- ✓ रसीदें और पूरा स्टेटमेंट PDF में
- ✓ स्क्रीनशॉट से भुगतान: राशि और रेफरेंस फोटो से पढ़कर कमेटी को मंजूरी के लिए भेजे जाते हैं
- ✓ फोटो के साथ शिकायत दर्ज करें और उस पर नज़र रखें
- ✓ नोटिस, स्टाफ के संपर्क, और कई यूनिट वाले मालिक यूनिट बदल सकते हैं
- ✓ नए निवासी चैट में ही रजिस्टर कर सकते हैं, कमेटी मंज़ूर करती है
- ✓ कमेटी हर चैट देख सकती है और एडमिन पैनल से जवाब दे सकती है

कोषाध्यक्ष को कम फ़ोन: "मेरा कितना बकाया है?" का जवाब निवासी खुद, कभी भी पा लेते हैं।

पूरी सोसायटी, हर निवासी की जेब में।

निवासियों को एक आसान ऐप मिलता है, जो ब्राउज़र से या Android ऐप के रूप में इंस्टॉल होता है, जिसमें उनके घर से जुड़ी हर चीज़ एक जगह है। जो WhatsApp पसंद करते हैं, वे ज़्यादातर काम वहीं कर सकते हैं।



उदाहरण चित्र।

बिल और रसीदें

देखें कितना बकाया है, UPI या नकद से भुगतान करें, और हर रसीद व पूरा स्टेटमेंट डाउनलोड करें।

आगंतुक

मेहमानों को पहले से मंजूरी दें, किसी के आने पर अलर्ट पाएँ, और गेट का इतिहास देखें।

शिकायतें

फोटो के साथ समस्या दर्ज करें और हल होने तक उस पर नज़र रखें।

नोटिस और दस्तावेज़

सोसायटी के नोटिस और उपनियम, फ़ॉर्म जैसे साझा दस्तावेज़।

परिवार और वाहन

परिवार के सदस्य, वाहन और आपातकालीन संपर्क, निवासी खुद अपडेट रखते हैं।

डिलीवरी

पार्सल गेट पर पहुँचते ही पता चले, और लेने के बाद उसे पूरा करें।

हर निवासी तक, उनके पसंदीदा माध्यम पर

निवासी चुनते हैं कि उन्हें सोसायटी की सूचना कैसे मिले। कमेटी एक बार लिखती है; प्लेटफ़ॉर्म सब तक पहुँचाता है।



ऐप नोटिफ़िकेशन

फ़ोन पर तुरंत अलर्ट: गेट पर आगंतुक, नया नोटिस, बिल की तारीख, शिकायत अपडेट।



ईमेल

नोटिस, बिल और खाते की जानकारी, हर इनबॉक्स तक।



WhatsApp

भुगतान की पुष्टि और घोषणाएँ वहीं, जहाँ निवासी सच में पढ़ते हैं।

सुरक्षित गेट, और कमेटी के हाथ में पूरा नियंत्रण।

गेट और सुरक्षा

गेट 1 • मुख्य प्रवेश

गार्ड: रमेश • सुबह 8:00 से ड्यूटी पर

नई आगंतुक एंट्री

आगंतुक का नाम

रवि कुमार

यूनिट

B-204 • श्री अमित शर्मा

उद्देश्य

डिलीवरी

मोबाइल

98XXXXXX21

फोटो ली गई

निवासी को सूचित करें

एंट्री दर्ज करें

अभी अंदर

सुनीता (मेड)

A-108 • पास

कूरियर

C-302 • शाम 6:31

मेहमान

D-205 • शाम 6:12

प्लंबर

A-503 • शाम 5:50

गार्ड की गेट स्क्रीन का उदाहरण चित्र।



- ✓ टैबलेट पर फोटो और समय के साथ आगंतुक का आना-जाना।
- ✓ निवासी आने वाले मेहमानों को पहले से मंजूरी देते हैं।
- ✓ मेड, ड्राइवर और नियमित मेहमानों के लिए पास।
- ✓ डिलीवरी अलर्ट; निवासी पार्सल लेकर पूरा करते हैं।
- ✓ गार्ड के लिए यूनिट खोज; लॉग इन पर हाज़िरी।
- ✓ सभी शिफ्ट के लिए सुपरवाइज़र गेट मॉनिटर।

शिकायतें और नोटिस

- ✓ श्रेणी, फोटो, ज़िम्मेदारी और स्थिति के साथ शिकायतें, दर्ज होने से हल होने तक।
- ✓ नोटिस एक बार प्रकाशित करें; यह ऐप, ईमेल और WhatsApp से निवासियों तक पहुँचता है।
- ✓ उपनियम, फ़ॉर्म और मीटिंग के मिनट्स एक जगह, 5 GB स्टोरेज के साथ।

प्रशासन

- ✓ मालिक और किरायेदार की भूमिका के साथ यूनिट और निवासी।
- ✓ PDF / CSV एक्सपोर्ट और हाथ में नकद के स्टेटमेंट के साथ खाता रजिस्टर।
- ✓ एक ही बॉक्स से पूरी सोसायटी में खोज; हर सूची पर सेव किए गए व्यू।
- ✓ हर काम का ऑडिट लॉग। फ़ोन, टैबलेट और कंप्यूटर पर चलता है।

आपकी सोसायटी का एक आम दिन।

जब सब प्लेटफ़ॉर्म पर होते हैं, तो एक आम दिन ऐसा दिखता है। कोई किसी के पीछे नहीं भागता, और कुछ भी कागज़ पर नहीं लिखा जाता।

सुबह 7:10 गेट

मेड अपने नियमित पास के साथ आती है। गार्ड उसका नाम टैप करता है; एंट्री समय के साथ दर्ज हो जाती है।

सुबह 11:30 निवासी

कूरियर गेट पर पहुँचता है। श्रीमती शर्मा को ऑफ़िस में अलर्ट मिलता है; पार्सल गेट पर रहता है और शाम को वे उसे लेकर पूरा करती हैं।

दोपहर 1:15 मालिक

इंदौर में रहने वाले एक मालिक WhatsApp पर अपने किराये के यूनिट का बकाया देखते हैं और पिछले महीने की रसीद डाउनलोड करते हैं।

शाम 6:45 निवासी

श्री शर्मा UPI से भुगतान करते हैं और WhatsApp पर स्क्रीनशॉट भेजते हैं। राशि और रेफ़रेंस अपने-आप पढ़ लिए जाते हैं।

रात 8:30 कोषाध्यक्ष

कोषाध्यक्ष दिन के भुगतान एक-एक टैप में मंजूर करते हैं। रसीदें अपने-आप चली जाती हैं।

रात 9:00 सचिव

सचिव रविवार की टंकी सफ़ाई का नोटिस डालते हैं। हर निवासी को उनके चुने हुए माध्यम पर मिल जाता है।

महीने के अंत में

महीने का हिसाब, आसान।

कोषाध्यक्ष बैंक स्टेटमेंट अपलोड करते हैं। भुगतान यूनिट से मिलाए जाते हैं, अंतर दिखाए जाते हैं, और महीना पूरा किया जाता है।

- ✓ रजिस्टर बैंक के बराबर
- ✓ किसका कितना बकाया, लाइव सूची
- ✓ मीटिंग के लिए रिपोर्ट तैयार

कोषाध्यक्ष की शाम

कम फ़ोन, संभालने के लिए कोई स्क्रीनशॉट नहीं, हाथ से लिखने के लिए कोई रसीद नहीं। बस मंजूरी के कुछ टैप।

भोपाल में आपका स्थानीय साथी, सिर्फ एक ऐप नहीं।

MySociety Portal भोपाल में डिज़ाइन, विकसित और सपोर्ट किया जाता है। जब आपकी सोसायटी को मदद चाहिए, तो आप उन्हीं लोगों से बात करते हैं जिन्होंने यह सॉफ्टवेयर बनाया है, अपने ही शहर में।



भोपाल में निर्मित

हमारी टीम यहीं है। हम जानते हैं कि यहाँ की सोसायटियाँ कैसे चलती हैं, निवासी कैसे भुगतान करते हैं और कौन-से बैंक इस्तेमाल होते हैं।



हम आपके पास आते हैं

आपकी सोसायटी में डेमो, कमेटी से मुलाकात और सेटअप में मदद, आमने-सामने।



हाथों-हाथ ट्रेनिंग

कमेटी को एडमिन पैनल पर और गार्ड को गेट स्क्रीन पर, हिंदी या अंग्रेज़ी में।



तुरंत समाधान

कोई भी समस्या उसी टीम द्वारा तुरंत देखी जाती है जो इसे बनाती है। टिकट की कोई कतार नहीं।

यह उत्पाद अलग क्यों है

क्या	आपकी कमेटी के लिए इसका महत्व
बैंक स्टेटमेंट मिलान	रजिस्टर को असली बैंक स्टेटमेंट से हर महीने मिलाया जाता है, और आप ठीक वहीं देखते हैं जहाँ एक रुपये का भी फ़र्क है।
तय और निष्पक्ष भुगतान क्रम	पहले पुराना बकाया, फिर सबसे पुराना बिल। आंशिक भुगतान और एडवांस हर यूनिट के लिए एक ही तरह, इसलिए कोई विवाद नहीं।
WhatsApp, कुछ इंस्टॉल नहीं	हर निवासी पहले से WhatsApp इस्तेमाल करता है। बुजुर्ग निवासी और बाहर रहने वाले मालिक बिना नए ऐप के बकाया और रसीदें देख लेते हैं।
UPI और नकद के लिए बना	स्क्रीनशॉट, ऑफ़िस में नकद और बैंक ट्रांसफ़र, सब शामिल, जैसे भारतीय सोसायटियाँ असल में भुगतान करती हैं।
हिंदी और अंग्रेज़ी	निवासी पोर्टल, गार्ड और एडमिन स्क्रीन, और WhatsApp सहायक दोनों भाषाओं में चलते हैं।
हर मॉड्यूल शामिल	गेट, बिलिंग, बैंक मिलान, WhatsApp, शिकायतें, नोटिस और दस्तावेज़, एक ही प्लेटफ़ॉर्म में। अलग-अलग जोड़ने की ज़रूरत नहीं।
आपका डेटा आपका है	हर सोसायटी का अलग वर्कस्पेस। सोसायटी रुकने पर भी कुछ नहीं मिटता; सब कुछ वैसा ही वापस आता है।
पहले से लाइव	यह प्लेटफ़ॉर्म आज भोपाल की एक आवासीय सोसायटी का रोज़ का काम चला रहा है।

MySociety Portal से पहले और बाद में

काम	आज	MySociety Portal के साथ
मासिक बिल	एक्सेल में बनाकर एक-एक करके भेजे जाते हैं।	आपके बिलिंग दिन पर हर यूनिट का बिल अपने-आप।
भुगतान वसूली	निजी चैट में स्क्रीनशॉट, डायरी में नकद।	निवासी UPI या नकद दर्ज करते हैं; कमेटी एक टैप में मंजूर करती है; रसीदें अपने-आप।
"मेरा कितना बकाया है?"	कोषाध्यक्ष को फ़ोन या संदेश।	निवासी WhatsApp सहायक से पूछते हैं और जवाब व स्टेटमेंट पाते हैं।
बैंक से मिलान	हर महीने पासबुक के साथ घंटों।	PDF अपलोड करें; मिलान सुझाए और सीखे जाते हैं, अंतर दिखते हैं।
बकायादार	बिखरे नोट्स से अंदाज़ा।	किसका, कितना और कब से बकाया, लाइव सूची।
आगंतुक	गेट पर कागज़ी रजिस्टर।	टैबलेट पर फोटो एंट्री, निवासी को अलर्ट, खोजने लायक इतिहास।
नोटिस	सोसायटी WhatsApp ग्रुप में खो जाते हैं।	ऐप, ईमेल और WhatsApp से पहुँचते हैं, और रिकॉर्ड में रहते हैं।
शिकायतें	फ़ोन कॉल, भुला दी जाती हैं।	दर्ज होने से हल होने तक ट्रैक, फोटो और स्थिति के साथ।
कमेटी का हस्तांतरण	निजी फ़ोन और लैपटॉप में फ़ाइलें।	सब कुछ सोसायटी के वर्कस्पेस में, पूरे इतिहास के साथ।

हर व्यक्ति को क्या फ़ायदा



अध्यक्ष और सचिव

हर मीटिंग के लिए साफ़ आँकड़े, निवासियों का भरोसा बढ़ाने वाली पारदर्शिता, और अगली कमेटी को आसान हस्तांतरण।



कोषाध्यक्ष

बिलिंग, रसीद और बैंक मिलान में हर महीने घंटों की बचत, और बैंक से मेल खाता हिसाब।



निवासी

WhatsApp या ऐप पर बकाया, रसीदें और नोटिस, आगंतुक अलर्ट, और ऐसी शिकायतें जिन पर कार्रवाई होती है।

कुछ ही दिनों में लाइव, हमारी टीम आपके साथ।

भारी काम हम करते हैं। कमेटी अपने रिकॉर्ड साझा करती है और ट्रेनिंग के लिए एक घंटा देती है।

- 1 आपकी सोसायटी में मुफ्त डेमो**
हम कमेटी से मिलते हैं, आपके अपने फ़ोन पर प्लेटफ़ॉर्म दिखाते हैं और हर सवाल का जवाब देते हैं।
- 2 सोसायटी का रजिस्ट्रेशन**
ऑनलाइन, कुछ ही मिनटों में। वर्कस्पेस आम तौर पर 24 घंटे में तैयार।
- 3 हम आपका डेटा डालते हैं**
यूनिट, मेंटेनेंस राशि, निवासी, मालिक और किरायेदार, और हर यूनिट का पुराना बकाया, आपकी एक्सेल शीट या रजिस्टर से।
- 4 मौके पर ट्रेनिंग**
कमेटी बिलिंग, मंजूरी और रिपोर्ट सीखती है; गार्ड गेट स्क्रीन सीखते हैं। हिंदी या अंग्रेज़ी में।
- 5 निवासियों को आमंत्रित करें**
निवासी लिंक से या सीधे WhatsApp से जुड़ते हैं; कमेटी हर एक को मंज़ूर करती है।
- 6 लाइव, और हम साथ रहते हैं**
आपके बिलिंग दिन पर बिल जाते हैं। पहले बैंक मिलान में हम मदद करते हैं, और हमारी भोपाल टीम हर समस्या तुरंत देखती है।

आपका पहला महीना, क़दम-दर-क़दम

उस सोसायटी की आम शुरुआत जिसके पास यूनिट और निवासियों की सूची तैयार है।

दिन 1

डेमो और रजिस्ट्रेशन

हम कमेटी से मिलते हैं; सोसायटी ऑनलाइन रजिस्टर होती है।

दिन 2

वर्कस्पेस तैयार

यूनिट, निवासी और पुराना बकाया दर्ज।

हफ़्ता 1

ट्रेनिंग और आमंत्रण

कमेटी और गार्ड की ट्रेनिंग; निवासी जुड़ते हैं।

महीना 1

सब सुचारू

पहले बिल, भुगतान मंज़ूर, पहला बैंक मिलान।

कमेटी से हमें क्या चाहिए

- प्रकार और मासिक मेंटेनेंस राशि के साथ यूनिट की सूची
- निवासियों के नाम और मोबाइल नंबर (मालिक या किरायेदार), और हर यूनिट का पुराना बकाया
- निवासियों को दिखाने के लिए सोसायटी के बैंक और UPI विवरण, और पसंदीदा बिलिंग दिन
- गेट स्क्रीन इस्तेमाल करने वाले गार्ड और सुपरवाइज़र के नाम



सुरक्षा और गोपनीयता

- ✓ हर सोसायटी का अलग, निजी वर्कस्पेस
- ✓ हर व्यक्ति को सिर्फ़ अपना हिस्सा दिखता है
- ✓ हर एडमिन काम का ऑडिट लॉग
- ✓ निवासियों को सिर्फ़ अपना यूनिट दिखता है

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

हमारे निवासी तकनीक में ज़्यादा माहिर नहीं हैं। क्या वे संभाल पाएँगे?

हाँ। निवासियों की ज़रूरत का ज़्यादातर काम WhatsApp पर हो जाता है, जिसे सब पहले से इस्तेमाल करते हैं, हिंदी या अंग्रेज़ी में। जो ज़्यादा चाहते हैं वे ऐप इस्तेमाल कर सकते हैं, और हम निवासियों को समझाने में भी मदद कर सकते हैं।

हमारे पास सालों का पुराना बकाया है। क्या हम उसे ला सकते हैं?

हाँ। हर यूनिट का पुराना बकाया ओपनिंग बैलेंस के रूप में दर्ज होता है, और भुगतान पहले पुराना बकाया चुकाते हैं। पिछले भुगतान दर्ज किए जा सकते हैं और बैंक स्टेटमेंट हर महीने मिलाया जा सकता है।

क्या हमें नकद लेना बंद करना होगा?

नहीं। नकद और UPI (बैंक ट्रांसफ़र सहित) दोनों चलते हैं। नकद कमेटी दर्ज करती है और उसकी भी बाक़ी भुगतानों की तरह रसीद बनती है।

क्या पैसा आपकी कंपनी से होकर जाता है?

नहीं। निवासी सीधे सोसायटी के अपने बैंक खाते या UPI ID में भुगतान करते हैं। प्लेटफ़ॉर्म सिर्फ़ रिकॉर्ड रखता है; सोसायटी का पैसा कभी अपने पास नहीं रखता।

स्टेटमेंट मिलान किन बैंकों के साथ काम करता है?

यह केनरा बैंक के PDF स्टेटमेंट के साथ बनाया और जाँचा गया है। अनुरोध पर हम आपके बैंक का फ़ॉर्मेट जोड़ सकते हैं।

क्या हमारा डेटा सुरक्षित है? इसे कौन देख सकता है?

हर सोसायटी का अलग वर्कस्पेस है। निवासी सिर्फ़ अपना यूनिट देखते हैं, गार्ड सिर्फ़ गेट, और हर एडमिन काम ऑडिट लॉग में दर्ज होता है।

कुछ गड़बड़ हो तो हम किसे फ़ोन करें?

भोपाल में हमारी अपनी टीम को, जो यह सॉफ़्टवेयर बनाती है। समस्याएँ तुरंत देखी जाती हैं, और ज़रूरत पड़ने पर हम सोसायटी आ सकते हैं।

शुरू करने में कितना समय लगता है?

रजिस्ट्रेशन के आम तौर पर 24 घंटे में वर्कस्पेस तैयार हो जाता है। यूनिट और निवासियों की सूची तैयार हो तो ज़्यादातर सोसायटियाँ कुछ ही दिनों में बिलिंग शुरू कर देती हैं।

कमेटी मीटिंग के लिए सारांश

यह क्या है	गेट, बिलिंग, भुगतान, बैंक मिलान, शिकायतें, नोटिस और WhatsApp सहायक के लिए एक प्लेटफ़ॉर्म।
किसके लिए	भोपाल और आसपास की अपार्टमेंट सोसायटी, बंगला और रो-हाउस कॉलोनी, और गेटेड कम्युनिटी।
हम क्यों	भोपाल में निर्मित: मौके पर विज़िट, हाथों-हाथ ट्रेनिंग, और उसी टीम से तुरंत समाधान जो इसे बनाती है।
अगला कदम	आपकी सोसायटी में मुफ़्त डेमो, फिर ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन; वर्कस्पेस आम तौर पर 24 घंटे में तैयार।



MySociety
PORTAL

अगला कदम

अपनी सोसायटी में मुफ्त डेमो बुक करें।

हम आपके पास आएँगे, आपकी कमेटी को उनके अपने फ़ोन पर प्लेटफ़ॉर्म दिखाएँगे और हर सवाल का जवाब देंगे, हिंदी या अंग्रेज़ी में।

MySociety Portal

डिजिटल क्रिएटिक्स प्राइवेट लिमिटेड, भोपाल का उत्पाद

वेबसाइट

mysocietyportal.com

ईमेल

support@mysocietyportal.com

आपके संपर्क व्यक्ति

आपके प्रतिनिधि द्वारा भरा जाएगा

नाम

मोबाइल / WhatsApp

डेमो की तारीख और समय



भोपाल में निर्मित

स्थानीय टीम, जिनसे आप मिल सकते हैं



मौके पर ट्रेनिंग

कमेटी और गार्ड के लिए



तुरंत समाधान

उन्हीं लोगों से जो इसे बनाते हैं